



Този протокол служи за упражняване на правата на Купувача във връзка с покупката на стоки на портала **www.lilymarlow.bg**. За да ускорите обработката на Вашата рекламация, моля, попълнете този формуляр и го приложете заедно с фактурата или доказателството за покупка на стоките.

- ☐ Рекламация поради повреда на стоката (в гаранция)
- ☐ Рекламация поради изпращане на друга стока, различна от поръчаната
- ☐ Рекламация поради доставка на вече повредена стока
- ☐ Рекламация по друга причина

☐ Замяна за безупречен продукт

☐ Замяна за друг продукт на същата стойност

☐ Възстановяване на сумата за продукта по сметка номер (IBAN):

[illegible]

В _____ дата _____